

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Propriétaire

LB Plâtrerie-Peinture Sàrl
Rue du Parc 6
2300 La Chaux-de-Fonds
Suisse

Hébergement

Site hébergé en Suisse, chez Infomaniak
Eugène Marziano 25
1227 Les Acacias
+41 22 820 35 44

GENERALITES - DISCLAIMER

Lorsque vous consultez et que vous utilisez les informations fournies sur le site lbpp.ch vous déclarez accepter les conditions énoncées ci-après. A moins qu'il n'en soit expressément convenu autrement, LB Plâtrerie-Peinture Sàrl est responsable des contenus publiés sur son site. Dans la mesure permise par la loi, LB Plâtrerie-Peinture Sàrl décline toute responsabilité quant au contenu des sites Internet de tiers. LB Plâtrerie-Peinture Sàrl se réserve le droit de modifier ou de supprimer le contenu de ce site Internet et des présentes conditions et ce, à tout moment et selon sa libre appréciation. Par conséquent, nous vous invitons à lire ces mentions légales régulièrement.

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

La présente Politique donne un aperçu du traitement de vos données personnelles par LB Plâtrerie-Peinture Sàrl. Elle s'applique à tous services et prestations proposés par le biais d'un site web, en personne, par téléphone, à l'occasion d'événement, sur les réseaux sociaux et autres canaux.

Sections:

1. Qui est le maître du fichier de données?
2. Quelles données collectons-nous?
3. Comment collectons-nous vos données personnelles?
4. Quels sont nos motifs légitimes pour le traitement de vos données?
5. A quelles fins utilisons-nous vos données?
6. Avec qui partageons-nous vos données personnelles?
7. Comment protégeons-nous vos données?
8. Transférons-nous vos données à caractère personnel à l'extérieur de la Suisse?
9. Marketing
10. Quels sont vos droits en matière de protection des données?
11. Politiques de traitement des données personnelles d'autres sites
12. Cookies
13. Modification de la présente Politique de traitement des données personnelles
14. Comment contacter l'autorité compétente en matière de protection des données?

1. Qui est le maître du fichier de données?

Le maître du fichier de données est LB Plâtrerie-Peinture Sàrl, Rue du Parc 6, 2300 La Chaux-de-Fonds, Suisse (ci après "LB Plâtrerie-Peinture Sàrl" ou "nous"). La présente Politique de traitement des données personnelles explique comment nous utilisons les données personnelles qui sont collectées lorsque vous utilisez notre site internet, nos services ou notre présence numérique. En utilisant notre présence numérique, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces données conformément à la présente Politique de traitement des données personnelles.

2. Quelles données collectons-nous?

LB Plâtrerie-Peinture Sàrl collecte les données relatives aux services que vous utilisez. Certains de nos services requièrent que vous nous communiquiez des données personnelles qui peuvent inclure votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone et adresse postale.

3. Comment collectons-nous vos données personnelles?

La majorité des données que nous traitons sont des données que vous nous communiquez lorsque vous utilisez nos services ou lorsque vous nous contactez. Nous collectons et traitons vos données notamment:

- lorsque vous complétez le formulaire de contact ou vous abonnez à la newsletter
- lorsque vous nous donnez votre carte de visite lors d'un événement ou que vous participez à une autre activité que nous animons
- lorsque vous interagissez avec notre site internet, en l'utilisant ou en le regardant, à travers les cookies de votre browser.

Nous pouvons recueillir d'autres données indirectement, par l'intermédiaire de nos analyses, par exemple, dans le cadre de recherches sur internet ou d'études de marché.

4. Quels sont nos motifs légitimes pour le traitement de vos données?

Nous pourrions avoir le motif légitime suivant pour collecter et utiliser vos données personnelles afin d'exercer notre activité. Nous pouvons traiter vos données personnelles sur la base de votre consentement librement exprimé lorsque vous nous avez communiqué vos données

5. A quelles fins utilisons-nous vos données?

Il est important pour nous d'être transparents quand nous collectons et utilisons vos données personnelles et de vous communiquer à quelles fins nous en avons besoin. Celles-ci incluent notamment:

- traiter vos requêtes et demandes d'informations, y compris répondre à vos communications et demandes en ligne
- promouvoir nos services et nos produits auprès du public
- personnaliser des communications qui pourraient vous intéresser sur la base de vos interactions avec nous
- gérer, maintenir et assurer la sécurité de notre système informatique et notre site internet.

LB Plâtrerie-Peinture Sàrl s'engage à collecter et à stocker vos données personnelles en conformité avec les principes de bonne foi, de proportionnalité du traitement et de la finalité. Nous nous engageons à ne pas vendre, partager ou transférer vos données personnelles en dehors du cadre défini par la section 6 de cette Politique de traitement des données. En outre, nous n'utilisons pas vos données pour d'autres finalités que celles décrites ci-dessus.

6. Avec qui partageons-nous vos données personnelles?

LB Plâtrerie-Peinture Sàrl partage vos données uniquement si le droit suisse ou européen applicable en matière de protection des données l'autorise. Nous pouvons partager vos données personnelles avec des prestataires de confiance, avec qui nous collaborons pour l'exécution de nos services et qui nous aident à fournir des services et des produits de qualité. Si c'est le cas, ces prestataires sont obligés par contrat à protéger les données que nous leur confions. Ces prestataires peuvent inclure:

- des prestataires techniques qui nous permettent de fournir nos services et produits, tels que des fournisseurs de télécommunication, des hébergeurs de sites internet, des fournisseurs de services de support informatique, de services de production de documents et de logiciels basés sur le Cloud ou services de numérisation
- des conseillers professionnels, tels que avocats et fiduciaires
- des prestataires de services de communication et marketing potentiels

- des autorités publiques, d'autres entités chargées de l'application de la loi ou des tierces parties si ceci est prévu par le droit applicable et dans les limites de ce dernier.

7. Comment protégeons-nous vos données?

LB Plâtrerie-Peinture Sàrl stocke vos données de manière sécurisée sur des serveurs qui se trouvent en Suisse, à l'aide de mesures techniques et organisationnelles qui tiennent compte des dernières avancées technologiques, des risques présentés par le stockage et de la nature des données protégées. L'accès aux données personnelles est strictement limité aux personnes autorisées. Nous demandons aux individus qui ont accès aux données de garantir la confidentialité de ces informations. Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que la transmission de données par internet n'est pas complètement sécuritaire. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger la sécurité de vos données, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données transmises. Toute transmission de données reste à votre propre risque. Nous gardons vos données personnelles enregistrées aussi longtemps que nécessaire aux fins de pouvoir vous fournir nos services, vous faire des offres, rester en contact avec vous et respecter nos obligations contractuelles et légales. Vos données personnelles restent enregistrées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pour que nous puissions nous conformer aux obligations légales et réglementaires applicables. Nous supprimerons vos données personnelles lorsqu'elles ne seront plus nécessaires.

8. Transférons-nous vos données à caractère personnel à l'extérieur de la Suisse?

Nous pourrions transférer vos données personnelles à des prestataires de services qui se trouvent en Suisse ou à l'extérieur de la Suisse, dans des pays qui ont adopté une législation qui garantit un niveau de protection adéquat aux données personnelles. Chaque prestataire protégera les données personnelles qui lui sont transmises en conformité avec nos obligations contractuelles et au droit applicable en matière de traitement des données. Les garanties de protection des données peuvent inclure l'application de clauses types de traitement de données, des règles d'entreprise contraignantes ou de clauses contractuelles standards qui assurent un niveau de protection satisfaisant. En acceptant la Politique de traitement des données personnelles, vous acceptez les transmissions de données décrites dans cette section.

9. Marketing

Nous souhaiterions vous envoyer des informations qui, d'après nous, pourraient vous intéresser, par rapport à nos propres produits et services ou à ceux de nos partenaires. Si vous avez consenti à recevoir des communications de marketing vous pourrez de toute façon vous désinscrire à tout moment, en nous écrivant à l'adresse indiquée dans la section 10. Vous avez le droit de demander à tout moment à LB Plâtrerie-Peinture Sàrl d'arrêter de vous contacter pour des raisons de marketing.

10. Quels sont vos droits en matière de protection des données?

Tout utilisateur a les droits suivants :

Droit d'accès: vous avez le droit de demander à LB Plâtrerie-Peinture Sàrl des copies de vos données personnelles.

Droit de rectification: vous avez le droit de nous demander de corriger ou intégrer toute information que vous considérez inexacte ou incomplète.

Droit de suppression: vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, quand nous n'en avons plus besoin pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et qu'il n'y a pas d'obligation de conservation des données.

Droit de restriction du traitement des données: vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles, si vous contestez l'exactitude des données et préférez restreindre leur utilisation plutôt qu'en demander la suppression.

Droit d'opposition au traitement des données: vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par LB Plâtrerie-Peinture Sàrl pour des raisons marketing, y

compris le profilage. Nous pourrions avoir besoin de retenir des informations minimales pour satisfaire votre demande de cesser les communications de marketing.

Droit à la portabilité des données: vous avez le droit de nous demander de transférer vos données à une autre organisation ou directement à vous-même. Si c'est techniquement faisable et sous réserve du respect de certaines conditions.

Droit de rétractation d'un consentement: vous pouvez retirer le consentement que vous aviez précédemment donné par rapport à une ou plusieurs finalités de traitement des données. Ceci n'affectera en rien la licéité de tout traitement des données effectué avant votre rétractation du consentement.

Si vous faites une demande en matière de traitement des données personnelles, nous essaierons de vous répondre dans les trente jours à compter de la date de réception. Vous trouverez ci-dessous les coordonnées nécessaires pour soumettre vos demandes:

LB Plâtrerie-Peinture Sàrl
Rue du Parc 6
2300 La Chaux-de-Fonds
Suisse
lbpp.ch

11. Politiques de traitement des données personnelles d'autres sites

Le site internet de LB Plâtrerie-Peinture Sàrl pourrait de temps à autre contenir des liens vers d'autres sites internet, y compris vers les sites internet de nos partenaires, prestataires ou affiliés. Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que notre Politique de traitement des données personnelles s'applique exclusivement au site de LB Plâtrerie-Peinture Sàrl. Par conséquent, si vous cliquez sur un lien vers un autre site internet, nous vous recommandons de lire les mentions légales du site en question avant de communiquer vos données personnelles. Bien que nous fassions de notre mieux pour insérer des liens vers des sites internet qui partagent nos hauts standards et notre respect pour la protection des données personnelles, nous ne sommes pas responsables du contenu, de la sécurité ou des pratiques de traitement des données suivies par d'autres sites.

12. Cookies

Le site internet LB Plâtrerie-Peinture Sàrl utilise des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs du site. Les cookies sont des fichiers textes placés sur votre ordinateur pour permettre de recueillir des informations relatives à la connexion, pour analyser les visites effectuées sur le site et dresser des rapports statistiques de la fréquentation. Ceci nous aide à vous offrir une expérience satisfaisante quand vous visitez notre site internet et nous permet d'améliorer ce dernier. Veuillez noter que dans certains cas, des fonctionnalités pourraient ne pas marcher correctement si vous effacez vos cookies.

13. Modification de la présente Politique de traitement des données personnelles

Cette Politique de traitement des données personnelles fait l'objet d'un réexamen régulier et des modifications peuvent s'avérer nécessaires. Ainsi, nous vous recommandons de relire la présente Politique de traitement des données de temps à autre et de prendre note de toute modifications. Cette Politique a été mise à jour le 30 avril 2026.

14. Comment contacter l'autorité compétente en matière de protection des données?

Si vous souhaitez déposer une plainte ou si vous considérez que LB Plâtrerie-Peinture Sàrl n'a pas répondu à vos questions de manière satisfaisante, vous pouvez prendre contact avec le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), qui est l'autorité nationale de contrôle chargée de la protection des données en Suisse, à l'adresse suivante: Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), Feldeggweg 1, 3003 Berne, Suisse

UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Cookies

En visitant le site lbpp.ch et en utilisant nos services, vous comprenez et acceptez la façon dont nous traitons les données personnelles conformément à notre Politique de confidentialité. Nous respectons votre vie privée et le droit de contrôler vos données personnelles. Nos principes directeurs sont simples. Nous allons être ouverts avec quelles données nous collectons et pourquoi. Veuillez prendre un moment pour les lire, c'est important. Les cookies sont de petites quantités d'informations stockées dans des fichiers au sein même du navigateur de votre ordinateur. Ils sont accessibles et enregistrés par les sites internet que vous consultez, et par les sociétés qui affichent leurs annonces publicitaires sur des sites internet, pour qu'ils puissent reconnaître le navigateur. Les sites internet peuvent uniquement accéder aux cookies qu'ils ont stockés sur votre ordinateur. En utilisant notre site internet, vous consentez à l'utilisation des cookies déposés par notre site. Le site web utilise des cookies à des fins suivantes:

- usage du site: pour nous aider à reconnaître votre navigateur comme celui d'un visiteur précédent et pour enregistrer les préférences que vous avez déterminées lors de votre précédente visite sur le site
- réseaux sociaux: pour vérifier si vous êtes connectés à des services tiers
- ciblage: pour nous permettre de cibler à posteriori ou en temps réel l'internaute qui navigue sur le site
- mesure d'audience: pour suivre les données statistiques de fréquentation du site et pour nous aider à mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne, de ses caractéristiques, publicités et autres communications.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Durées de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, celui-ci et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et d'approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Les droits que vous avez sur vos données

Si vous laissez des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Liens hypertextes

Le site lbpp.ch contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. Cependant, LB Plâtrerie-Peinture Sàrl n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités et n'assumera, en conséquence, aucune responsabilité de ce fait. Les visiteurs du site ne peuvent mettre en place un lien hypertexte en direction de lbpp.ch sans une autorisation préalable.

Propriété intellectuelle

LB Plâtrerie-Peinture Sàrl détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site lbpp.ch, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons et logiciels. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles de lois en vigueur.